



Politique de protection et de confidentialité des données à caractère personnel

Dans le cadre de son activité, IDEOM (Société par Actions Simplifiée dont le siège social est situé au 251, rue Albert Jacquard – 34000 MONTPELLIER ; immatriculée au SIREN n° 791 846 918) est amenée à procéder au traitement de données à caractère personnel vous concernant.

Vos données à caractère personnel sont protégées par la réglementation relative à la protection des données personnelles comprenant les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) ci-après ensemble la « Règlementation ».

1. Quand recueillons-nous vos Données Personnelles ?

Lorsque vous utilisez notre site internet www.ideom.fr, nous sommes amenés à collecter et traiter, de manière informatisée ou non, vos Données Personnelles sur la base de l'intérêt légitime ou sur la base de votre consentement, pour des finalités précises et clairement exprimées :

- Des données de connexion ou de navigation lors de votre connexion au site internet depuis un terminal fixe ou mobile, les données (adresse IP, logs...) sont collectées ainsi que la version du navigateur de l'Utilisateur (Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer, etc.), le type de système d'exploitation utilisé (Windows, Mac Os, etc...) et ce, afin de vous assurer une navigation optimale et réaliser des analyses statistiques,
- Des données d'identification (nom, prénom, n° de téléphone, email) lorsque vous remplissez un formulaire sur le site internet pour demander :
 - une documentation,
 - un plan,
 - une demande de contact ou de rendez-vous,
 - une inscription aux ventes privées,
 - ou de manière générale toute demande d'informations ou de réclamations pour IDEOM.
- Des données d'identification lorsque vous vous montrez intéressés par nos offres de logements ou de services et avez accepté de recevoir nos offres commerciales personnalisées ou nos invitations à des événements.
- Des données d'identification pour vous connecter à votre espace client.
- Des données issues des sondages à des fins statistiques et d'amélioration de notre service client.

L'Utilisateur est informé sur chaque formulaire de collecte de données de l'ensemble des informations exigées par l'article 13 ou 14 du Règlement Européen sur la Protection des Données.

2. Pourquoi recueillons-nous vos Données Personnelles ?

Nous collectons vos données personnelles dans le but de :

- Gérer et répondre aux demandes des internautes effectuées sur le site (demande de plans, de brochure, d'information, ou de prise de rendez-vous...),
- Adapter les parcours et contenus proposés aux internautes,
- Adapter nos produits et services afin de répondre au mieux à vos demandes,
- Personnaliser les offres marchandes et les messages relationnels à votre attention, en vue de l'envoi de communication ciblées,
- Vous informer des offres spéciales et de nouveaux services créés par IDEOM,
- Gérer notre relation avec nos clients avant, pendant et après l'acquisition du logement,
- Vous adresser des emailings événementiels, promotionnels ou informatifs, des newsletters, ou de vous contacter par téléphone

- Fournir des données de contexte à l'outil de push d'offres lorsqu'un internaute visite nos sites internet,
- Effectuer la prise en compte et la gestion du droit de modification, rectification, désabonnement et suppression aux newsletters, emailings et enquêtes de satisfaction,
- Améliorer nos services notamment : réalisation d'études et de questionnaires, gestion des réclamations, effectuer du reporting,
- Vous faire découvrir et bénéficier des avantages de notre programme de parrainage,
- Sécuriser et améliorer votre utilisation du site web IDEOM notamment l'amélioration de la navigation.

3. De quelle façon IDEOM assure la sécurité de vos Données Personnelles ?

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires à la sécurité et à l'intégrité des données.

Nos sous-traitants sont eux même soumis à des obligations renforcées de sécurité, protection et confidentialité des Données Personnelles. Nous ne vendrons, louerons ou divulguerons vos données personnelles en aucune circonstance à d'autres entités sans votre accord.

Les données ne sont pas transférées hors Union Européenne. Si tel était le cas, nous veillerions à prévoir des garanties appropriées telles que le recours aux clauses types de protection des données adoptées par la Commission Européenne afin d'assurer un niveau de protection des Données suffisant.

Vos données personnelles pourront cependant être communiquées aux tiers autorisés (à savoir, à la police ou aux autorités administratives ou judiciaires), conformément aux lois applicables, sur demande formelle de ces entités, dans le cas, par exemple, de prévention contre la fraude sur le Site.

4. Combien de temps les Données Personnelles sont-elles conservées ?

Nous conservons les Données uniquement pendant le temps nécessaire pour les finalités désignées ci-dessus augmenté le cas échéant du délai de prescription légale, à savoir :

- S'agissant des données recueillies pour répondre à une de vos demandes : les données personnelles sont conservées pendant la durée de gestion administrative de cette demande augmentée des délais légaux éventuels,
- S'agissant des données recueillies pour vous informer de nos offres commerciales ou d'évènements : les Données Personnelles sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec vous.
- S'agissant des données techniques de connexion, navigation, cookies : ces données sont conservées pendant un délai de 13 mois.

5. Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

En application de la Règlementation applicable à la protection des Données Personnelles, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de vos traitements de données personnelles.

Vous pouvez faire valoir vos droits en écrivant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse : contact@ideom.fr, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Vous disposez également d'un droit d'introduire en cas de litige une réclamation auprès de la CNIL. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question que vous pourriez avoir sur vos Données Personnelles à l'attention du DPO.

MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Conformément à l'article L 111-1 du code de la consommation, le consommateur est informé qu'il a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans les conditions prévues à l'article L 611-1 et suivants du code de la consommation, dont les coordonnées sont : Association MEDIMMOCONSO, 3 avenue Adrien Moisan, 78 400 CHATOU Mail : contact@medimmoconso.fr Site internet : <http://medimmoconso.fr>